

« Esprit d'équipe » : Valérie Bottelin



Responsable de l'antenne CMA Vosges de Saint-Dié, Valérie Bottelin intervient sur toute la palette des missions et services de notre compagnie. Son expérience de 23 années au service des artisans à la CMA lui permet d'apporter des réponses au public très varié qui la sollicite en Déodat. De l'artisan voulant céder son entreprise au créateur qui démarre un projet, du jeune à la recherche d'un apprentissage au maître d'apprentissage qui recrute, du chef d'entreprise demandeur de conseils à l'artisan en difficulté... Valérie Bottelin s'attache à répondre à chacun, orientant également si besoin vers les différents services de la CMA.

*« Lorsqu'un artisan fait la démarche de s'adresser à nous, nous devons lui apporter le maximum. **Au-delà de la problématique qui génère le premier contact, je pousse l'entretien avec l'artisan pour mieux connaître l'entreprise et cerner d'autres besoins que la CMA Vosges peut satisfaire.** Je leur fais découvrir l'étendue de nos actions et services. Je suis attentive à toujours professionnaliser mon discours ». « Les artisans sont attachants. Dès qu'on s'intéresse à leur activité, la confiance s'installe. Il y a un retour et c'est gratifiant de travailler pour l'artisanat »* conclut Valérie. C'est ce moteur qui après 23 années à la CMA Vosges, continue de l'animer tous les jours dans son travail.

Le profil des artisans change

Sur son territoire, elle participe également, en lien avec les élus CMA Vosges, à la vie des différentes instances locales (Communautés de communes, partenaires du bassin d'emploi, pays, services de l'Etat, associations...), et à travers des domaines qui concernent la chambre aussi variés que l'économie, la formation, les questions environnementales, les programmes européens, le social, l'animation des territoires, etc. *« Aujourd'hui, j'aimerais encore diversifier nos actions et développer des projets nouveaux. Cependant je consacre une grande partie de de mon temps au conseil de base en création, une demande croissante ces dernières années. Je constate un énorme glissement de notre public qui passe de « l'entrepreneur » au « travailleur-ou demandeur d'emploi- qui se met à son compte ». Nous recevons beaucoup de personnes désireuses de s'installer sans contraintes, dans des dispositifs simplifiés. Mon activité aujourd'hui s'oriente plus vers du premier accueil, et moins vers du conseil d'expert auprès de chefs d'entreprises qui maîtrisent la gestion, développent des stratégies, demandent des conseils pointus ».* Le profil de l'artisan change.

Correspondante export

Quand elle a rejoint la CMA Vosges en 1993, Valérie Bottelin venait de passer deux années au service marketing d'une entreprise allemande. *« J'ai fait une licence de marketing direct après mon DUT de commerce ; j'ai suivi cette formation en alternance, dans l'entreprise allemande qui m'a embauchée ensuite. Lorsque la CMA Vosges a publié une annonce pour recruter un conseiller économique au service des artisans, cet emploi m'a intéressée et c'est ainsi que j'ai été engagée à la chambre pour m'occuper particulièrement au départ de l'export (j'étais correspondante FONDEXLOR pour les Vosges), de l'accompagnement d'entreprises vosgiennes sur des salons, du développement commercial des entreprises artisanales et de toutes les missions d'un « conseiller éco ». J'ai mis en place la démarche qualité dans les métiers de bouche. J'ai également assuré le suivi du concours de MOF, la revue Hommes & Métiers, deux dossiers que j'ai transmis en 95 au service communication. Mon premier territoire a été Remiremont. C'est en 2001 que j'ai pris la responsabilité de l'antenne de Saint-Dié, aux côtés d'Evelyne Houvion. Et j'assume cette fonction seule depuis maintenant un an, toujours avec l'appui des services du siège ».*