

Date de l'annonce : **09 décembre 2016**

Référence : **ES09122016**

Autres publications : **NON**

Date : **NEANT**

Identification de la personne publique - Personne responsable du marché :

**Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi & Formation
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
22 rue Léo Valentin – BP 21159
Zone de la Voivre
88060 EPINAL CEDEX
Tél. : 03.29.69.55.55 - Fax : 03.29.69.55.57**

Objet du marché : **Service** Fournitures Travaux

1. Objet de la consultation :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges propose en 2017, au travers d'un catalogue, des formations modulaires à destination des entreprises artisanales Vosgiennes. Ces stages s'adressent aux chefs d'entreprises artisanales, à leurs conjoints ou leurs salariés.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges ne disposant pas des ressources humaines suffisantes afin d'assurer ces prestations, il est donc fait appel à des sous-traitants pour réaliser ces actions de formations.

Les stages sont proposés sur deux sites : ÉPINAL (dans les locaux de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges – 22 Rue Léo Valentin – 88060 ÉPINAL) et SAINT-DIÉ DES VOSGES (Antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges, 7 Rue Maurice Jeandon – 88100 SAINT-DIÉ)

2. Matériels et équipements à disposition :

2.1. ÉPINAL : La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose de salles de cours et de matériel pédagogique, y compris en informatique, les propositions de prestations se feront par conséquent sans fourniture de matériel spécifique (sauf précision dans la liste ci-dessous).

2.2. SAINT-DIÉ DES VOSGES : L'antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose de deux salles de cours, mais ne dispose pas de matériel informatique ni autre matériel pédagogique, les propositions comprendront par conséquent et en plus de la prestation de formation, la fourniture du matériel nécessaire à la mise en œuvre des stages (y compris matériel d'impression pour les stages informatiques).

3. Décomposition de la consultation :

Lot N° 1 : Formations «Bureautique» (compris entre 0 et 13 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Premiers pas en informatique	2 jours	Saint-Dié (2)	18-19 septembre
Informatique Pratique	2 jours	Epinal (1)	15-16 Mai
WORD	3 jours	Saint-Dié (2)	30-31 janvier et 1 ^{er} février
WORD	3 jours	EPINAL (1)	27-28 février et 1 ^{er} mars
EXCEL	3 jours	Saint-Dié (2)	6-7-8 mars

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique (y compris impression), du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°2 : Formations «Internet» (compris entre 0 et 30 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Créez votre site Internet – WORDPRESS	6 jours	Epinal (1)	30-31 janvier et 1-6-7-8 février
Créez votre site Internet - WORDPRESS	6 jours	Epinal (1)	29-30-31 mai et 6-7-8 juin
Créez votre site Internet – WORDPRESS	6 jours	Epinal (1)	9-10-11-16-17-18 octobre
Créez votre site marchand (Woo commerce)	3 jours	Epinal (1)	27-28-29 mars
Créez votre site marchand (Woo commerce)	3 jours	Epinal (1)	20-21-22 novembre
Création de site Internet - WORDPRESS	6 jours	Saint-Dié (2)	13-14-15-20-21-22 mars

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique (y compris impression), du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°3 : Formations «Comptabilité-Gestion sur informatique» (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2014)
EBP comptabilité	3 jours	Epinal (1)	18-19-20 septembre
CIEL Autoentreprise	1 jour	Saint-Dié (2)	28 Avril

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique, du logiciel correspondant (y compris impression), fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°4 : Formations «Comptabilité-Gestion» (compris entre 0 et 36 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Apprendre à tenir sa comptabilité	5 jours	Epinal	24-25-26-27-28 avril
Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Epinal	09-10-11-16-17-18 octobre
Apprendre à tenir sa comptabilité	5 jours	Saint-Dié	12-13-14-15-16 juin
Lire, interpréter son bilan et CR	2 jours	Epinal	17-18 mai
Etablir un bulletin de paie	3 jours	Epinal	20-21-22 mars
Vos devis et factures conformes pour éviter les litiges	1 jour	Epinal	22 mai
Vos devis et factures conformes pour éviter les litiges	1 jour	Epinal	06 novembre
Prévenir et régler vos impayés	1 jour	Epinal	6 juin
Autoentreprise	1 jour	Epinal	15 mai
Autoentreprise	1 jour	Epinal	08 novembre
Autoentreprise	1 jour	Saint-Dié	27 avril
Faites évoluer les statuts de votre entreprise	1 jour	Epinal	09 mars
Votre entreprise a moins de 5 ans	2 jours	Epinal	3-4 Avril
Votre autoentreprise a moins de 5 ans	2 jours	Epinal	02-03 mai
Votre autoentreprise a moins de 5 ans	2 jours	Epinal	03-04 Octobre
L'entreprise en difficulté, quelles solutions ?	2 jours	Epinal	3-4 juillet

N.B. Outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°5 : formations «traitement de l'image» (compris entre 0 et 29 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Photoshop	4 jours	Epinal (1)	20-21-22-23 mars
Photoshop	4 jours	Epinal (1)	19-20-21-22 juin
Photoshop	4 jours	Epinal (1)	02-03-04-05 octobre
Photoshop	4 jours	Saint-Dié (2)	27-28 février et 01-02 mars
Publisher (Créez vos publicités)	2 jours	Saint-Dié(2)	15-16 novembre
Publisher (Créez vos publicités)	2 jours	Epinal (1)	24-25 avril
Publisher (Créez vos publicités)	2 jours	Epinal (1)	05-06 juillet
Publisher (Créez vos publicités)	2 jours	Epinal (1)	27-28 septembre
Montage vidéo sur ADOBE PREMIERE	5 jours	Epinal (1)	05-06-10-11-12 avril

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique, du logiciel correspondant (y compris impression), fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°6 : formations «Développement de l'entreprise» (compris entre 0 et 16 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Participer à un salon professionnel	1 jour	Epinal	04 septembre
Organiser ses portes ouvertes	1 jour	Epinal	06 avril
Faire face à la concurrence	1 jour	Epinal	30 mars
Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Epinal	15-16 mars
Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Epinal	02-03 octobre
Concevoir des publicités	2 jours	Epinal	03-04 avril
Concevoir des publicités	2 jours	Epinal	26-27 juin
Concevoir des publicités	2 jours	Saint-Dié	13-14 novembre
Concevoir des publicités	2 jours	Epinal	25-26 septembre
Fidélisez vos clients	1 jour	Epinal	22 mars

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

lot N°7 : Formations «Appel d'offres» (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Comment répondre à un appel d'offres	2 jours	Epinal	29-30 mars
Comment répondre à un appel d'offres	2 jours	Epinal	27-28 septembre

N.B. Outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°8 : Formations «commerciales avec utilisation des nouveaux moyens de communication» (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Développez vos ventes avec l'e.mailing	2 jours	Epinal	06-07 mars

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°9 : Formations ressources humaines et droit social (possibilité de réponse distincte aux deux lots, une seule réponse possible)

Lot 9 A : Formations «Droit social» (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Embaucher un salarié, pourquoi ? Comment ?	2 jours	Epinal	30-31 mai
La formation, mode d'emploi	1 jour	Epinal	22 mai
J'envisage de me séparer d'un ou plusieurs salariés	1 jour	Epinal	29 juin

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot 9 B : Formations «Ressources humaines» (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Salariés heureux = rentabilité	2 jours	Epinal	03-04 mai
Gérer les comportements difficiles de vos clients, collaborateurs, fournisseurs...	2 jours	Epinal	01-02 mars

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°10 : Formations «Communication et contrôle de soi» (compris entre 0 et 7 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Comment gérer son stress	1 jour	Epinal	01 juin
Affirmation et image de soi	1 jour	Epinal	08 juin
Mieux gérer son temps	2 jours	Epinal	03-04 juillet
Prendre la parole en public	1 jour	Epinal	15 juin
Développer sa mémoire et ses capacités de concentration	2 jours	Epinal	6-13 mars

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°11 : Formations «Relooking» (compris entre 0 et 3 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Relooking	3 jours	Epinal	12-13-14 juin

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°12 : Formations Autres logiciels (compris entre 0 et 6 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Autocad (1)	3 jours	Epinal	09-10-11 mai
Solidworks	3 jours	Epinal	27-28-29 novembre

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique, du logiciel correspondant (y compris impression), fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°13 : Formations Sécurité au travail (compris entre 0 et 3 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Etablir le document unique d'évaluation des risques professionnels	3 jours	Epinal	26-27 juin et 06 juillet

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°14 : Formations Réseaux sociaux (compris entre 0 et 6 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Développez vos ventes avec les réseaux sociaux	2 jours	Epinal (1)	13-14 mars
Développez vos ventes avec les réseaux sociaux	2 jours	Epinal (1)	23-24 mai
Développez vos ventes avec les réseaux sociaux	2 jours	Epinal (1)	11-12 octobre

(1) prestation de formation, fourniture du logiciel correspondant, fourniture d'un support de cours papier

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel informatique, du logiciel correspondant (y compris impression), fourniture d'un support de cours papier.

Lot N°15 : Formations FRANCAIS (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire	2 jours	Epinal	17-18 mai

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°16 : Formations Photos numériques (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Réussissez vos photos numériques	2 jours	Epinal	06-07 février
Réussissez vos photos numériques	2 jours	Epinal	20-21 septembre

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°17 : Formations « méthode Herrmann » (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Concrétisez vos ventes avec une méthode simple (Méthode Herrmann)	2 jours	Epinal	15-16 mars

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

Lot N°18 : Formations « point de vente » (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
J'aménage mon point de vente	2 jours	Epinal	26-27 avril
Votre vitrine première image de votre entreprise	2 jours	Epinal	20-21 novembre (3) + rdv individuels pour les stagiaires (facultatif) – dates prévisionnelles des rdv : 27-28-29 novembre (base de 6 stagiaires)

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

(3) A l'issue du stage, il sera proposé aux stagiaires des rendez-vous individuels sur site à raison d'1/2 journée par stagiaire (facultatif pour les stagiaires).

Lot N°19 : Formations « gestion du web » (compris entre 0 et 1 jour d'intervention en 2017, en fonction du nombre d'inscriptions)

Désignation	Durée	Lieu	Dates (2017)
Surveiller son e.réputation	1 jour	Epinal	29 mai

N.B. outre la prestation de formation, un support de cours « papier » sera obligatoirement fourni.

4. Caractéristiques principales des propositions :

1. Présentation de l'entreprise et des références en formation dans le même domaine.

2. Consistance des offres, préciser pour chaque formation :

- Les objectifs
- Le programme détaillé (une fiche descriptive pour chaque formation)
- L'organisation pédagogique
- Le matériel et les supports utilisés
- Le ou les supports remis aux stagiaires
- Le coût journée T.T.C. par formation (coût journalier comprenant un livret de formation par stagiaire)
- Le ou les intervenants concernés par la formation (joindre obligatoirement un C.V.) :

N.B. tout changement d'intervenant fera obligatoirement l'objet d'un accord préalable de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges, le sous-traitant transmettra la demande de changement au Département Emploi et Formation de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges qui validera ou non le changement d'intervenant.

ATTENTION :

- **Tout changement d'intervenant n'ayant pas fait l'objet d'un accord préalable de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges aura pour conséquence le non paiement des prestations correspondantes.**
- **Les dates indiquées ne peuvent pas être modifiées à l'initiative du sous-traitant. La réponse du sous-traitant vaut acceptation des dates prévues.**

- **la signature de la charte de qualité** pour chaque formateur et sous-traitant. En effet, il sera demandé à chaque formateur et sous-traitant la signature d'une charte de qualité des formations assurées pour le compte de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges . Cette charte de qualité sera disponible à partir du 16 décembre 2016 auprès des personnes habilitées.

Les offres seront réalisées en fonction des programmes de formation joints en annexe, certaines formations font l'objet de prescriptions particulières (Cf. §10)

5. Supports de cours – livrets de formation

Les propositions doivent obligatoirement comprendre la remise d'un support de cours « papier » aux stagiaires présents. Celui-ci sera annexé à la proposition du sous-traitant. Cette prestation doit être comprise dans le prix de la prestation TTC.

6. Variantes et options :

Aucune variante, ni option ne sont autorisées.

Toute proposition de variante remise par un candidat sera systématiquement écartée et déclarée irrecevable.

7. Durée du marché ou délais d'exécution :

Les délais d'exécution du présent marché sont : **23 janvier 2017 au 15 Décembre 2017**

8. Critères de jugement des offres :

Coût par journée de prestation : 40%
Valeur technique de l'offre : 60 %

8.1 Mise en œuvre des critères de sélection des offres

Valeur technique de l'offre (60 % de la notation finale) :

Notation retenue :
0 = Insuffisant
1 = moyennement satisfaisant
2 = satisfaisant
3 = très satisfaisant

CRITERES	Critères de notation (de 0 à 3 Cf. ci-dessus)	Coefficient de pondération
Contenus pédagogiques	Cohérence du programme / cahier des charges (supports de cours)	Affectation d'un coefficient de 8
	Cohérence programme /durée	Affectation d'un coefficient de 3
Animation des formations	Adaptation au public	Affectation d'un coefficient de 5
	Techniques d'animation retenues	Affectation d'un coefficient de 4
Intervenants	Qualité du CV	Affectation d'un coefficient de 4
	Diplômes expérience en lien avec les formations	Affectation d'un coefficient de 4
Expérience en de formation de l'organisme	Expérience détaillée de l'organisme	Affectation d'un coefficient de 3
Matériels et logiciels proposés (uniquement formations informatiques)	Qualité du matériel proposé	Affectation d'un coefficient 7
	Versions des logiciels	Affectation d'un coefficient de 2

8.2 Coût de la journée de prestation (40 % de la notation finale) :

Les offres sont évaluées conformément à la formule suivante :

40 X (Coût le plus bas/coût journée proposé)

9. Négociation / prix proposés

Le prix proposé par le sous-traitant pourra être négocié, le sous-traitant sera directement contacté dans ce cas.

10. Programmes de formation

Les programmes de formation sont annexés à la présente consultation, certaines formations font l'objet de prescriptions particulières dont le détail suit :

VOTRE VITRINE PREMIERE IMAGE DE VOTRE ENTREPRISE

Cette formation comprend 1,5 journée en face à face pédagogique dans les locaux de la Chambre de Métiers, ½ journée de visite des vitrines du centre ville d'Epinal (approche terrain), puis ½ journée facultative par stagiaire sur site permettant de conseiller le stagiaire dans son environnement.

Pour cette formation, deux tarifications seront proposées par le sous-traitant :

- Une tarification pour les deux journées de cours théorique (1.5 jours à la Chambre de Métiers + visite centre ville)
- Une tarification à la demi-journée concernant les éventuels rendez-vous sur site (frais de déplacements en sus, base de 0.52 €/km à partir d'Epinal).

11. Volume sous-traité :

Pour chaque lot proposé dans le marché ci-dessus, le nombre de journées d'intervention est compris entre 0 jours et un nombre maximum précisé sur l'année 2017, en fonction du nombre d'inscriptions stagiaires. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges s'engage toutefois à prévenir le sous-traitant concerné dans les 8 jours qui précèdent chaque action de formation.

12. Délai de validité des offres :

Le délai de validité des offres est fixé au **30 janvier 2017**

13. Date limite de retour des propositions :

Mercredi 04 JANVIER 2017 à 12 h 00 (délai de rigueur) par Lettre Recommandée avec A.R. ou déposées à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges contre récépissé

14. Conditions d'envoi ou de remise des plis :

1. Transmission sur support papier :

Les candidats transmettent leurs offres sous pli cacheté portant les mentions suivantes :

AVIS DE PUBLICITÉ - Procédure adaptée

Référence : **ES09122016**

NE PAS OUVRIR

Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
22 rue Léo Valentin – Zone de la Voivre
BP 21159
88060 ÉPINAL CEDEX

Ce pli devra être remis contre récépissé, ou, s'il est envoyé par voie postale, par pli Recommandé avec accusé de réception postale, parvenir à destination avant la date et l'heure limite de réception des offres indiquées sur le présent document.

2. Transmission électronique :

Aucune transmission électronique n'est autorisée pour cette consultation.

15. Renseignements complémentaires :

Coordonnées de la personne habilitée à donner des informations :

Monsieur Eric SIMONIN ou Madame Valérie BARTHELEMY

Adresse : Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
22 rue Léo Valentin – Zone de la Voivre
BP 21159
88060 ÉPINAL CEDEX
Tél. : 03.29.69.63.65 - Fax : 03.29.69.55.57
E-mail : v.barthelemy@cma-vosges.fr

16. Fiches programmes de formation

Cf. fichier annexe