

Date de l'annonce : **1^{er} Décembre 2011**

Référence : **ES20111201**

Autres publications : **NON**

Date : **NEANT**

Identification de la personne publique - Personne responsable du marché :

**Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et
de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi & Formation
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
22 rue Léo Valentin
Zone de la Voivre
88000 EPINAL
Tél. : 03.29.69.55.55 - Fax : 03.29.69.55.57**

Objet du marché : **Service** Fournitures Travaux

1. Objet de la consultation :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges propose en 2012, au travers d'un catalogue, des formations modulaires aux entreprises artisanales Vosgiennes. Ces stages s'adressent aux chefs d'entreprises artisanales Vosgiennes, à leurs conjoints, ou à leurs salariés.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges ne dispose pas des ressources humaines suffisantes afin d'assurer ces prestations, il est donc fait appel à des sous-traitants pour réaliser ces actions de formations.

Les stages sont proposés sur deux sites : ÉPINAL (dans les locaux de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges – 22 Rue Léo Valentin – 88 000 ÉPINAL) et SAINT-DIÉ DES VOSGES (Antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges, 7 Rue Maurice Jeandon – 88100 SAINT-DIÉ)

2. Matériels et équipements à disposition :

2.1. ÉPINAL : La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose de salles de cours et de matériel pédagogique, y compris en informatique, les propositions de prestations se feront par conséquent sans fourniture de matériel spécifique (sauf précision dans la liste ci-dessous).

2.2. SAINT-DIÉ DES VOSGES : L'antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose de deux salles de cours, mais ne dispose pas de matériel informatique ni autre matériel pédagogique, les propositions comprendront par conséquent et en plus de la prestation de formation, la fourniture du matériel nécessaire à la mise en œuvre des stages (y compris matériel d'impression pour les stages informatique).

3. Décomposition de la consultation :

Lot N° 1 : Formations «Bureautique» (compris entre 0 et 19 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Saint-Dié (2)	30 janvier
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Saint-Dié (2)	8 octobre
INF02	Word - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	6-7 février
INF02	Word - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	15-16 octobre
INF03	Word - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	18-19 juin
INF03	Word - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	10-11 décembre
INF04	Excel - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	13-14 février
INF04	Excel - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	22-23 octobre
INF05	Excel - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	25-26 juin
INF05	Excel - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	17-18 décembre
SMART	Savoir utiliser son Smartphone	1 jour	Epinal (1)	5 mars 2011

(1) prestation de formation et fourniture du logiciel correspondant

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

Lot N°2 : Formations «Internet» (compris entre 0 et 17 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
INF07	Créez votre site Internet	5 jours	Epinal (1)	12-13-19-20-21 mars
INF07	Créez votre site Internet	5 jours	Epinal (1)	12-13-19-20-21 novembre
INF06	Initiation Internet	2 jours	Saint-Dié (2)	27-28 février
INF07	Création de site Internet	5 jours	Saint-Dié (2)	26-27 mars – 2-3-4 avril

(1) prestation de formation et fourniture du logiciel correspondant

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

Lot N°3 : Formations «Comptabilité-Gestion sur informatique» (compris entre 0 et 31 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Epinal (1)	19-20-21 mars
INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Epinal (1)	12-13-14 novembre
INF10	Ciel paie	3 jours	Epinal (1)	14-15-16 mai
INF12	EBP comptabilité	3 jours	Epinal (1)	29-30-31 mai
INF13	EBP devis-facture	3 jours	Epinal (1)	21-22-23 mai
INF14	EBP Paie	3 jours	Epinal (1)	4-5-6 juin
EBP BAT	EBP Bâtiment	4 jours	Epinal (1)	6-7-13-14 juin
INF08	Ciel comptabilité	3 jours	Saint-Dié (2)	21-22-23 mai
INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Saint-Dié (2)	23-24-25 avril
INF10	Ciel paie	3 jours	Saint-Dié (2)	4-5-6 juin

(1) Fourniture du logiciel et prestation de formation

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

Lot N°4 : Formations «Comptabilité-Gestion» (compris entre 0 et 37 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Epinal	6-13-20-27 février – 5-6 mars
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Epinal	24 septembre – 1-8-15-22-29 octobre
GES02	Lire, interpréter son bilan et CR	2 jours	Epinal	11-12 juin
GES02	Lire, interpréter son bilan et CR	2 jours	Epinal	26-27 novembre
GES03	Règlementation de la paie	1 jour	Epinal	30 avril
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Epinal	12 mars
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Epinal	5 novembre
TVA	Réussir sa déclaration de TVA	2 jours	Epinal	25-26 avril
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Saint-Dié	2-9-16-23 février – 1-8 mars
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Saint-Dié	20-27 septembre – 4-11-18-25 octobre
GES02	Lire, interpréter son bilan et CR	2 jours	Saint-Dié	14-15 mai
GES03	Règlementation de la paie	1 jour	Saint-Dié	29 mai
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Saint-Dié	19 mars

Lot N°5 : Formations «Publicité et traitement de l'image sur informatique» (compris entre 0 et 13 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
INF16	Photoshop	4 jours	Epinal (1)	29-30 mai – 4-5 juin
INF16	Photoshop	4 jours	Saint-Dié (2)	19-20-26-27 novembre
FLASH	Flash	3 jours	Epinal (1)	18-19-20 juin
INF15	Publisher	2 jours	Saint-Dié (2)	3-4 décembre

(1) Fourniture du logiciel et prestation de formation

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

Lot N°6 : formations «Publicité et traitement de l'image» (compris entre 0 et 3 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
PUB01	Concevoir des publicités efficaces	1 jour	Epinal	30 avril
MAIL	Augmenter sa clientèle grâce aux mailings	1 jour	Epinal	15 mai
PUB01	Concevoir des publicités efficaces	1 jour	Saint-Dié	12 novembre

Lot N°7 : formations «Développement de l'entreprise» (compris entre 0 et 10 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
DEV01	Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Epinal	5-6 novembre
DEV02	Fidélisez vos clients	1 jour	Epinal	12 novembre
DEV03	Faire face à la concurrence	1 jour	Epinal	13 novembre
SALON	Préparer et vendre en salon professionnel	1 jour	Epinal	7 mars
PO	Réussir ses portes ouvertes	1 jour	Epinal	19 mars
DEV01	Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Saint-Dié	5-6 mars
DEV02	Fidélisez vos clients	1 jour	Saint-Dié	12 mars
DEV03	Faire face à la concurrence	1 jour	Saint-Dié	13 mars

Lot N°8 : Formations «Vitrines» (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
VIT01	Une vitrine qui fait vendre	2 jours	Epinal	29-30 mai
VIT01	Une vitrine qui fait vendre	2 jours	Saint Dié	24-25 septembre

Lot N°9 : Formations «Appel d'offres» (compris entre 0 et 3 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
DEV04	Comment répondre à un appel d'offres	1 jour	Saint Dié	7 février
DEV04	Comment répondre à un appel d'offres	1 jour	Epinal	14 mai
DEV04	Comment répondre à un appel d'offres	1 jour	Epinal	26 novembre

Lot N°10 : Formations «Réseaux sociaux» (compris entre 0 et 8 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
DEV05	Développer vos ventes à moindre coût avec <i>Facebook, Viadeo...</i>	2 jours	Epinal	18-19 juin
DEV05	Développer vos ventes à moindre coût avec <i>Facebook, Viadeo...</i>	2 jours	Epinal	3-4 décembre
DEV06	Développer vos ventes à moindre coût avec <i>Facebook, Viadeo...niveau 2</i>	2 jours	Epinal	2-3 juillet
DEV05	Développer vos ventes à moindre coût avec <i>Facebook, Viadeo...</i>	2 jours	Saint-Dié	1-2 octobre

Lot N°11 : Formations «Ressources humaines» (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
GRH 02	Animer, motiver et diriger ses salariés	2 jours	Epinal	16-17 avril

Lot N°12 : Formations «Communication et contrôle de soi» (compris entre 0 et 6 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
COM01	Comment gérer son stress	1 jour	Epinal	2 avril
COM02	Affirmation et image de soi	1 jour	Epinal	3 avril
COM03	Prendre la parole en public	1 jour	Epinal	4 avril
COM01	Comment gérer son stress	1 jour	Saint-Dié	10 mai
COM02	Affirmation et image de soi	1 jour	Saint-Dié	24 mai
COM03	Prendre la parole en public	1 jour	Saint-Dié	31 mai

Lot N°13 : Formations «Relooking» (compris entre 0 et 6 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
COM04	Relooking	2 jours	Epinal	16-17 avril
COM04	Relooking	2 jours	Epinal	10-11 décembre
COM04	Relooking	2 jours	Saint-Dié	11-12 juin

Lot N°14 : Formations «Gestion du temps» (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2012, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2012)
DEV07	Mieux gérer son temps et son organisation	2 jours	Epinal	14-15 mars

4. Caractéristiques principales des propositions :

1. Présentation de l'entreprise
2. Consistance des offres pour chaque formation et par lot :
 - Les objectifs de la formation
 - Le programme détaillé
 - L'organisation pédagogique
 - Le matériel et les supports utilisés
 - Le ou les supports remis aux stagiaires
 - Le coût journée H.T. et T.T.C. par formation
 - Le ou les intervenants concernés (joindre un C.V.)

5. Variantes et options :

Aucune variante, ni option n'est autorisée.

Toute proposition de variante remise par un candidat sera systématiquement écartée et déclarée irrecevable. Pour autant, si une offre de base conforme au cahier des charges accompagne la proposition variante, elle ne sera pas rejetée sous réserve qu'elle soit présentée de manière telle qu'elle soit bien dissociée de la ou de variantes.

6. Durée du marché ou délais d'exécution :

Les délais d'exécution du présent marché sont du : **30 janvier 2012 au 18 Décembre 2012**

7. Critères de jugement des offres :

Coût par journée de prestation : 40%

Cohérence pédagogique : 60 % dans le respect des critères énoncés ci-dessous :

- Expérience confirmée en matière de formation dans le domaine concerné par l'offre de prestations.
- Capacité à mettre en œuvre et à promouvoir des formations complémentaires ou d'autres formations proposées dans le même domaine.
- Evaluation du programme et de l'organisation pédagogique.
- Un sous-traitant unique sera choisi par lot.

8. Volume sous-traité :

Pour chaque lot proposé dans le marché ci-dessus, le nombre de journées d'intervention est compris entre 0 jours et un nombre maximum précisé sur l'année 2012, en fonction du nombre d'inscriptions stagiaires. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges s'engage toutefois à prévenir le sous-traitant concerné dans les 8 jours qui précèdent chaque action de formation.

9. Délai de validité des offres :

Le délai de validité des offres est fixé à **30 jours** à compter de la date limite de réception des offres

10. Date limite de retour des propositions :

23 décembre 2011 à 12h00 (délai de rigueur) par Lettre Recommandée avec A.R. ou déposée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges contre récépissé

11. Conditions d'envoi ou de remise des plis :

1. Transmission sur support papier :

Les candidats transmettent leurs offres sous pli cacheté portant les mentions suivantes :

Offre pour :

AVIS DE PUBLICITÉ - Procédure adaptée
Référence : **ES281111**

NE PAS OUVRIR

Ce pli devra être remis contre récépissé ou, s'il est envoyé par la poste par plis Recommandé avec accusé de réception postale, parvenir à destination avant la date et l'heure limite de réception des offres indiquées sur le présent document, et ce, à l'adresse suivante :

S'il est remis contre récépissé :

Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
22 rue Léo Valentin – Zone de la Voivre
CS 80019
88027 ÉPINAL CEDEX

S'il est envoyé par pli recommandé :

Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
22 rue Léo Valentin – Zone de la Voivre
CS 80019
88027 ÉPINAL CEDEX

2. Transmission électronique :

Aucune transmission électronique n'est autorisée pour cette consultation.

12. Renseignements complémentaires :

Coordonnées de la personne habilitée à donner des informations :

Monsieur Eric SIMONIN ou Mlle Virginie MARTIN

Adresse : Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
22 rue Léo Valentin – Zone de la Voivre
CS 80019
88027 ÉPINAL CEDEX

Tél. : 03.29.69.55.88 - Fax : 03.29.69.55.57

E-mail : v.martin@cma-vosges.fr