

Date de l'annonce : **22 novembre 2008**

Référence : **ES011108**

Autres publications : **NON**

Date : **NEANT**

Identification de la personne publique - Personne responsable du marché :

**Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et  
de l'Artisanat des Vosges  
Département Emploi & Formation  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges  
24 Rue Boulay de la Meurthe  
88000 EPINAL  
Tél. : 03.29.69.55.55 - Fax : 03.29.69.55.57**

Objet du marché :            **Service**                    Fournitures                    Travaux

#### **Description :**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges propose en 2009, au travers d'un catalogue, des formations modulaires aux entreprises artisanales Vosgiennes. Ces stages s'adressent aux chefs d'entreprises artisanales Vosgiennes, à leurs conjoints, ou à leurs salariés.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges ne dispose pas des ressources humaines suffisantes afin d'assurer ces prestations, il est donc fait appel à des sous-traitants pour réaliser ces actions de formations.

Les stages sont proposés sur deux sites : EPINAL (dans les locaux de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges – 24, Rue Boulay de la Meurthe – 88000 EPINAL) et SAINT-DIE DES VOSGES (Antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges, 7 Rue Maurice Jeandon – 88100 SAINT-DIE)

#### **Matériels et équipements à disposition :**

**EPINAL** : La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose de salles de cours et de matériel pédagogique, y compris en informatique, les propositions de prestations se feront par conséquent sans fourniture de matériel spécifique (sauf précision dans la liste ci-dessous).

**SAINT-DIE DES VOSGES** : L'antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges dispose d'une salle de cours, mais ne dispose pas de matériel informatique ni autre matériel pédagogique, les propositions comprendront par conséquent et en plus de la prestation de formation, la fourniture du matériel nécessaire à la mise en œuvre des stages (y compris matériel d'impression pour les stages informatique).

Liste des formations faisant l'objet du présent marché :

**Lot N° 1 : FORMATIONS «BUREAUTIQUE»** (compris entre 0 et 21 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Epinal (1)	23 février
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Epinal (1)	27 avril
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Saint-Dié (2)	2 février
INF01	Initiation à l'informatique	1 jour	Saint-Dié (2)	5 octobre
INF02	Word - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	23-24 février
INF02	Word - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	12-13 octobre
INF03	Word - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	2-3 juin
INF03	Word - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	16-17 novembre
INF04	Excel - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	2-3 mars
INF04	Excel - niveau 1	2 jours	Saint-Dié (2)	19-20 octobre
INF05	Excel - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	22-23 juin
INF05	Excel - niveau 2	2 jours	Saint-Dié (2)	23-24 novembre
INF17	Power Point	1 jour	Saint-Dié (2)	20 avril

(1) prestation de formation et fourniture du logiciel correspondant

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

**Lot N° 2 : FORMATIONS «SECRETARIAT»** (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
SEC01	Optimiser ses écrits professionnels	2 jours	Epinal	25-26 mai

**Lot N°3 : FORMATIONS «INTERNET»** (compris entre 0 et 11 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
INF07	Créer votre site internet (Webmaster)	3 jours	Epinal (1)	25-26-27 mai
INF07	Créer votre site internet (Webmaster)	3 jours	Epinal (1)	16-17-18 novembre
INF06	Initiation Internet	2 jours	Saint-Dié (2)	9-10 mars
INF07	Création de site internet (Webmaster)	3 jours	Saint-Dié (2)	4-5-6 mai

(1) prestation de formation et fourniture du logiciel correspondant

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

**Lot N°4 : FORMATIONS «COMPTABILITE-GESTION SUR INFORMATIQUE»** (compris entre 0 et 33 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Epinal (1)	18-19-20 mai
INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Epinal (1)	7-8-9 décembre
INF10	Ciel paie	3 jours	Epinal (1)	15-16-17 juin
INF10	Ciel paie	3 jours	Epinal (1)	14-15-16 décembre
INF11	Ciel gestion commerciale	3 jours	Epinal (1)	2-3-4 juin
INF12	EBP comptabilité	3 jours	Epinal (1)	8-9-10 juin
INF13	EBP devis-facture	3 jours	Epinal (1)	11-12-13 mai
INF14	EBP Paie	3 jours	Epinal (1)	22-23-24 juin
INF08	Ciel comptabilité	3 jours	Saint-Dié (2)	30-31 mars – 1 avril

INF09	Ciel devis-facture	3 jours	Saint-Dié (2)	23-24-25 mars
INF10	Ciel paie	3 jours	Saint-Dié (2)	25-26-27 mai

(1) Fourniture du logiciel et prestation de formation

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

**Lot N5 : FORMATIONS «COMPTABILITE-GESTION»** (compris entre 0 et 32 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Epinal	23 février – 2-9-16-23-30 mars
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Epinal	5-12-19 octobre – 9-16-23 novembre
GES02	Lire, interpréter son bilan et CR	1 jour	Epinal	11 mai
GES03	Règlementation de la paie	1 jour	Epinal	2 juin
GES03	Règlementation de la paie	1 jour	Epinal	7 décembre
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Epinal	27 avril
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Epinal	30 novembre
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Saint-Dié	5-26 février – 5-12-19-26 mars
GES01	Apprendre à tenir sa comptabilité	6 jours	Saint-Dié	1-8-15-22 octobre – 19-26 novembre
GES02	Lire, interpréter son bilan et CR	1 jour	Saint-Dié	27 avril
GES03	Règlementation de la paie	1 jour	Saint-Dié	18 mai
GES04	Règlementation commerciale	1 jour	Saint-Dié	16 mars

**Lot N6 : FORMATIONS «PUBLICITE ET TRAITEMENT DE L'IMAGE SUR INFORMATIQUE»** (compris entre 0 et 9 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
INF16	Photoshop	4 jours	Epinal (1)	9-10-23-24 mars
INF16	Photoshop	4 jours	Saint-Dié (2)	1-2-14-15 décembre
INF15	Publisher	1 jour	Saint-Dié (2)	7-8 décembre

(1) Fourniture du logiciel et prestation de formation

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

**Lot N7 : FORMATIONS «PUBLICITE ET TRAITEMENT DE L'IMAGE»** (compris entre 0 et 2 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
PUB01	Concevoir des publicités efficaces	1 jour	Epinal	8 juin
PUB01	Concevoir des publicités efficaces	1 jour	Saint-Dié	30 novembre

(1) Fourniture du logiciel et prestation de formation

(2) il est rappelé que la proposition doit comprendre la fourniture du matériel et du logiciel correspondant.

**Lot N8 : FORMATIONS «DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE»** (compris entre 0 et 8 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
DEV01	Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Epinal	23-24 novembre

DEV02	Fidélisez vos clients	1 jour	Epinal	30 novembre
DEV03	Faire face à la concurrence	1 jour	Epinal	1 <sup>er</sup> décembre
DEV01	Conquérir de nouveaux clients	2 jours	Saint-Dié	8-9 juin
DEV02	Fidélisez vos clients	1 jour	Saint-Dié	15 juin
DEV03	Faire face à la concurrence	1 jour	Saint-Dié	16 juin

**Lot N°9 : FORMATIONS «ENVIRONNEMENT»** (compris entre 0 et 1 jour d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
DEV04	Connaître et vendre l'éco-construction	1 jour	Epinal	26 janvier

**Lot N°10 : FORMATIONS «APPEL D'OFFRES»** (compris entre 0 et 1 jour d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
DEV06	Comment répondre à un appel d'offres	1 jour	Epinal	2 décembre

**Lot N°11 : FORMATIONS «RESSOURCES HUMAINES»** (compris entre 0 et 3 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
GRH 02	Animer, motiver et diriger ses salariés	2 jours	Epinal	23-24 avril
GRH 04	DIF, Plan de formation : les enjeux pour le salarié	1 jour	Epinal	5 octobre

**Lot N°12 : FORMATIONS «APPRENTISSAGE»** (compris entre 0 et 1 jour d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
GRH 03	Formation des Maîtres d'apprentissage	1 jour	Epinal	23 mars

**Lot N°13 : FORMATIONS «COMMUNICATION ET CONTRÔLE DE SOI»** (compris entre 0 et 6 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
COM01	Comment gérer son stress	1 jour	Epinal	15 juin
COM02	Affirmation et image de soi	1 jour	Epinal	22 juin
COM03	Prendre la parole en public	1 jour	Epinal	29 juin
COM01	Comment gérer son stress	1 jour	Saint-Dié	11 mai
COM02	Affirmation et image de soi	1 jour	Saint-Dié	12 mai
COM03	Prendre la parole en public	1 jour	Saint-Dié	13 mai

**Lot N°14 : FORMATIONS «IMAGE DE SOI»** (compris entre 0 et 4 jours d'intervention en 2009, en fonction du nombre d'inscriptions)

Réf.	Désignation	Durée	Lieu	Dates (2009)
COM04	Relooking	2 jours	Epinal	18-25 mai
COM04	Relooking	2 jours	Epinal	7-14 décembre

Date limite de retour des propositions :

**2 Janvier 2009 à 12h00** (délai de rigueur) par Lettre Recommandée avec A.R.

Caractéristiques principales des propositions :

1. Présentation de l'entreprise

2. Consistance des offres pour chaque formation et par lot :

- Les objectifs de la formation
- Le programme
- L'organisation pédagogique
- Le matériel et les supports utilisés
- Le ou les supports remis aux stagiaires
- Le coût journée H.T. et T.T.C. par formation
- Le ou les intervenants concernés (joindre un C.V.)

Possibilité de proposer des variantes ou autres dates : **Non**

Durée du marché ou délai d'exécution : **26 janvier 2009 au 16 Décembre 2009**

**Critères de jugement des offres :**

Coût par journée de prestation : 40%

Cohérence pédagogique : 60 % dans le respect des critères énoncés ci-dessous :

- Expérience confirmée en matière de formation dans le domaine concerné par l'offre de prestations.
- Capacité à mettre en œuvre et à promouvoir des formations complémentaires ou d'autres formations proposées dans le même domaine.
- Evaluation du programme et de l'organisation pédagogique.

Un sous-traitant unique sera choisi par lot.

**Volume sous-traité :**

Pour chaque lot proposé dans le marché ci-dessus, le nombre de journées d'intervention est compris entre 0 jours et un nombre maximum précisé sur l'année 2009, en fonction du nombre d'inscriptions stagiaires. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges s'engage toutefois à prévenir le sous-traitant concerné dans les 10 jours qui précèdent chaque action de formation.

**Délai de validité des offres :** 30 jours

**Coordonnées de la personne habilitée à donner des informations :**

Monsieur Alain JOLIAT ou Mlle Virginie MARTIN

Adresse : Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges  
24, rue Boulay de la Meurthe - B.P. 1  
88001 EPINAL CEDEX  
Tél. : 03.29.69.55.88 - Fax : 03.29.69.55.57  
E-mail : v.martin@cma-vosges.fr

**Adresse à laquelle les propositions doivent être envoyées :**

Monsieur le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges  
24 rue Boulay de la Meurthe - B.P. 1  
88001 EPINAL CEDEX

**Lettre Recommandée avec A.R.**