

ANNEXE 4 CONTRÔLE QUALITE AGENCES

Suivi trimestriel du niveau qualité de la prestation ménage					
note de 0 à 3 3 étant parfaitement propre					
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Respect horaire	Respect horaire				
Aspect général	Aspect agence				
	Politesse Agent				
	Respect consignes sécurité				
	Tenue agent service				
Vitrerie	Extérieure				
	Intérieure				
	SAS et parois vitrées				
	Encadrements				
SAS d'entrée	Respect fréquence				
	Etat général				
Bureaux et assimilés	Bureaux				
	Sols				
	Meubles				
	Meubles hauts				
	Dessus armoires				
	Objets meublants				
	Stores				
	Rideaux				
	Portes, clenches, poignées				
	Plinthes, prises				
	Téléphones				
	Matériel informatique				
	Corbeille papiers				
	Pieds de chaises				
	Radiateurs				
	Convecteurs				
	Extincteurs				
	Cadre PLV				
	Ascenseurs				
	Escalier				
	Enceinte technique sécurisée/Salle info/Salle archives	Bureaux			
Sols					
Objets meublants					
Dessus armoires					
Téléphones					
Corbeille papiers					
Pieds de chaises					
Sanitaires	Convecteurs				
	Extincteurs				
	Sols				
	Faïences				
	Plinthes				
Coin cuisine	Appareils sanitaires				
	Robinetterie				
	Corbeilles				
	Sols				
Approvisionnement consommables	Faïences				
	Robinetterie				
	Essuie main				
	Savon liquide désinfectant				
Abords des sites	Papier hygiénique				
	Totem SAS ET GAB				
	Enseigne				
	Cour-parking-lieu de passage				
	Accès				
	Automates				