

CATALOGUE Formations 2017



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Vosges

Dirigeants Conjoints Salariés

Un bouquet de
formations pour
développer votre
entreprise en 2017



Comptabilité et gestion

Informatique et bureautique

Ressources humaines

Développement de l'entreprise

Publicité et traitement de l'image

Internet

Communication et image de soi

Autres stages

COMPTABILITÉ ET GESTION

	Durée	Lieu et dates
<p>Apprendre à tenir sa comptabilité Faites des économies en réalisant vous-même vos opérations comptables. Réalisez les opérations comptables courantes, les mécanismes courants, les comptes clients et fournisseurs, les principales déclarations fiscales...</p>	5 jours	<p>EPINAL 24, 25, 26, 27, 28 avril</p> <p>SAINT-DIÉ 12, 13, 14, 15, 16 juin</p>
<p>Lire, interpréter son bilan et compte de résultat Comprenez, analysez et interprétez les chiffres annuels de votre entreprise, pour réagir et mettre en place un plan d'actions personnalisé. <u>Conseil</u> : venez avec vos liasses fiscales qui seront analysées avec vous au cas par cas en toute confidentialité.</p>	2 jours	EPINAL 17, 18 mai
<p>Vos devis et factures conformes... pour éviter les litiges Prévenez les risques d'impayés en sécurisant vos contrats et documents commerciaux.</p>	1 jour	EPINAL 22 mai ou 6 novembre
<p>Prévenez et réglez vos impayés Prévenez les difficultés de règlement, mettez en place les méthodes et procédures pour régler vos impayés.</p>	1 jour	EPINAL 6 juin
<p>Formation Autoentrepreneur (comptabilité et ciel autoentreprise) Maîtrisez le régime social, fiscal et les obligations comptables de l'auto-Entreprise. Découvrez le logiciel Ciel Auto-Entreprise et les manipulations nécessaires à l'élaboration de vos devis et factures.</p>	2 jours	<p>EPINAL 15, 16 mai ou 8, 9 novembre</p> <p>SAINT-DIÉ 27, 28 avril</p>
<p>Ciel comptabilité Des notions de comptabilité sont impératives pour suivre cette formation.</p>	3 jours	EPINAL 26, 27, 28 juin
<p>EBP Comptabilité Des notions de comptabilité sont impératives pour suivre cette formation.</p>	3 jours	EPINAL 18, 19, 20 septembre
<p>Les statuts de votre entreprise : création/modification Les différents statuts de l'entreprise, la séparation du patrimoine personnel et professionnel, choisir le statut le plus approprié à sa situation.</p>	1 jour	EPINAL 9 mars
<p>Votre entreprise a moins de 5 ans... Faites l'analyse de votre activité. Déterminez les forces et faiblesses de votre entreprise. Conduisez les actions qui permettront la pérennité de votre activité.</p>	2 jours	EPINAL 3, 4 avril
<p>Votre autoentreprise a moins de 5 ans... Faites l'analyse de votre activité. Déterminez les forces et faiblesses de votre entreprise. Conduisez les actions qui permettront la pérennité de votre activité.</p>	2 jours	EPINAL 2, 3 mai ou 3, 4 octobre
<p>Établir un bulletin de paie Maîtrisez les fondamentaux de la fiche de paie : Les mentions obligatoires, les congés payés, la durée du travail, le calcul des charges sociales, l'indemnité compensatrice de congés payés, la prime de précarité...</p>	3 jours	EPINAL 20, 21, 22 mars
<p>L'entreprise en difficulté : quelles solutions ? Mon entreprise rencontre des difficultés (trésorerie, découvert bancaire...etc). Réagissez avant qu'il ne soit trop tard !</p>	2 jours	EPINAL 3, 4 juillet

INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

	Durée	Lieu et dates
<p>Premiers pas en informatique Découvrez l'informatique, utilisez un ordinateur, organisez et optimisez votre travail sur PC. Maîtrisez les outils informatiques pour l'entreprise.</p>	2 jours	EPINAL 23, 24 janvier ou 25, 26 septembre SAINT-DIÉ 18, 19 septembre
<p>Word Soyez capable de créer, mettre en forme et imprimer des documents avec en-tête et pied de page. Créez des modèles de documents que vous utiliserez à volonté.</p>	3 jours	EPINAL 27, 28 février, 1 mars ou 6, 7, 8 novembre SAINT-DIÉ 30, 31 janvier, 1 février
<p>Excel Créez vos factures, devis, tableaux, listes de contacts en toute simplicité. Créez des formulaires, établissez des formules complexes, analysez vos résultats et transformez-les en graphique.</p>	3 jours	EPINAL 9, 10, 11 mai ou 13, 14, 15 novembre SAINT-DIÉ 6, 7, 8 mars
<p>Powerpoint Réalisez une présentation sur écran, insérez des vidéos et des graphiques. Utilisez des animations pour dynamiser votre présentation et capter l'attention de vos interlocuteurs</p>	1 jour	EPINAL 6 avril ou 4 décembre
<p>Informatique pratique L'installation du matériel, le paramétrage, l'organisation du travail sur informatique, la séparation du réseau professionnel et personnel, la sauvegarde des données...</p>	2 jours	EPINAL 15, 16 mai

RESSOURCES HUMAINES

	Durée	Lieu et dates
<p>Salariés heureux = rentabilité de votre entreprise Etre heureux au travail améliore la productivité, la performance. Pouvons-nous rendre heureux nos salariés, collaborateurs ? Comment ?</p>	2 jours	NOUVEAU EPINAL 3, 4 mai
<p>Embaucher un salarié ? Pourquoi ? Comment ? Embaucher, pour quel besoin ? CDD, CDI, intérim, contrat aidé, alternance... quel contrat choisir ? Quelle législation ? Quel coût pour mon entreprise ?</p>	2 jours	EPINAL 30, 31 mai
<p>La formation : mode d'emploi Les dispositifs de formation des salariés, chefs d'entreprise, conjoints et leurs prises en charge. Faites des économies en formant vos équipes !!!</p>	1 jour	EPINAL 22 mai
<p>J'envisage de me séparer d'un ou plusieurs salariés... La rupture du contrat de travail. Les différentes formes de licenciement et le coût lié à chaque procédure. Comment éviter les prud'hommes ?</p>	1 jour	EPINAL 29 juin
<p>Gérer les comportements difficiles de vos clients, collaborateurs, fournisseurs... ? La gestion des comportements difficiles nécessite d'adopter une attitude spécifique. Comment faire face aux différents types de comportements ? Comment clarifier son rôle de chef d'entreprise, de manager ?</p>	2 jours	NOUVEAU EPINAL 1, 2 mars

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

	Durée	Lieu et dates
<p>Conquérir de nouveaux clients Comment vendre son savoir-faire et enrichir son fichier clients.</p>	2 jours	EPINAL 15, 16 mars ou 2, 3 octobre
<p>Fidélisez vos clients Les méthodes qui font revenir le client.</p>	1 jour	EPINAL 22 mars
<p>Faire face à la concurrence Construisez un argumentaire qui vous permettra de conserver votre clientèle, valoriser son image et son savoir-faire, se différencier de la concurrence.</p>	1 jour	EPINAL 30 mars
<p>Comment répondre à un appel d'offres La méthode et les outils pour répondre à un appel d'offres. La dématérialisation.</p>	2 jours	EPINAL 29, 30 mars ou 27, 28 septembre
<p>Développez vos ventes à moindre coût avec les réseaux sociaux Le réseau relationnel est un facteur important pour la réussite et le développement d'un projet. Aujourd'hui les réseaux sociaux, tels que <i>Facebook</i>, <i>Viadeo</i>, <i>LinkedIn</i>, <i>Myspace</i>, <i>Twitter</i> sont autant d'outils faciles, pour la plupart gratuits, permettant de décupler ventes et notoriété.</p>	2 jours	EPINAL 13, 14 mars ou 23, 24 mai ou 11, 12 octobre
<p>Développez vos ventes avec l'e-mailing Augmentez vos ventes avec les courriers électroniques. Un gain de temps et d'argent.</p>	2 jours	EPINAL 6, 7 mars
<p>Participer à un salon professionnel Découvrir les moyens de réussir votre participation à un salon professionnel : les techniques d'approche et d'accroche...</p>	1 jour	EPINAL 4 septembre
<p>Organiser ses portes ouvertes</p> <ul style="list-style-type: none"> - réussir son événement « portes ouvertes » - préparer ses portes ouvertes : budget prévisionnel - exposer, présenter et vendre - constituer un fichier clientèle - quelle image ? Quels objectifs ? Quelle démarche commerciale ? quelle publicité ? 	1 jour	EPINAL 6 avril
<p>Concrétisez vos ventes avec une méthode originale : Une méthode innovante qui permet de comprendre ses clients, de déterminer ses souhaits et de favoriser la vente.</p>	2 jours	EPINAL 15, 16 mars
<p>Transmettre votre entreprise : Méthode et Actions* Réussissez votre projet de cession avec des conseils d'experts. Négociez efficacement la transmission de votre entreprise. *Offre spéciale 2017 : Diffusion gratuite de votre annonce pendant un trimestre dans le bulletin « OBJECTIF REPRISE » sur notre Site Internet www.cma-vosges.fr et une parution dans notre magazine Hommes & Métiers.</p>	1 jour	EPINAL 19 octobre
<p>J'aménage mon point de vente La mise en valeur et l'implantation des produits dans mon espace de vente, ma vitrine. L'accessibilité et l'implantation de mon point de vente.</p>	2 jours	EPINAL 26, 27 avril
<p>La vitrine : première image de votre entreprise Attirer le regard du client, développer son goût artistique, améliorer la présentation des produits dans la vitrine, critique des vitrines à Epinal (cas pratiques). Option possible sur réservation préalable (participation de 80 €) : Rendez-vous individualisé d'une demi-journée dans votre entreprise, le formateur vous apportera des conseils pratiques et personnalisés.</p>	2 jours	NOUVEAU EPINAL 20, 21 novembre + rendez-vous individualisé (1/2 jour) 27, 28, 29 novembre

PUBLICITÉ ET TRAITEMENT DE L'IMAGE

	Durée	Lieu et dates
<p>Créez vos publicités Créez des supports publicitaires qui séduiront vos futurs clients. Utilisez le logiciel Publisher pour la réalisation de vos publicités.</p>	4 jours	EPINAL 3, 4, 24, 25 avril ou 26, 27 juin, 5, 6 juillet ou 25, 26, 27, 28 septembre SAINT-DIÉ 13, 14, 15, 16 novembre
<p>Photoshop Gérez vos images, retouchez, corrigez vos photos et exploitez les fonctions principales de Photoshop pour devenir autonome.</p>	4 jours	EPINAL 20, 21, 22, 23 mars ou 19, 20, 21, 22 juin ou 2, 3, 4, 5 octobre SAINT-DIÉ 27, 28 février, 1, 2 mars
<p>Réussissez vos photos numériques Réalisez vous-même des photos numériques de bonne qualité. Maîtrisez les techniques de base de la photo numérique avec votre matériel.</p>	2 jours	EPINAL 6, 7 février ou 20, 21 septembre
<p>Montage vidéo sur Abode Première Vous allez acquérir les notions fondamentales du montage vidéo sous Adobe Première. A l'issue de la formation, vous serez capable de créer un montage vidéo <u>Prérequis</u> : Connaissances en logiciels graphiques</p>	5 jours	NOUVEAU EPINAL 5, 6, 10, 11, 12 avril



INTERNET

	Durée	Lieu et dates
<p>Initiation internet Faites d'internet un outil de travail efficace pour communiquer instantanément avec vos clients et trouver rapidement des informations.</p>	2 jours	EPINAL 20, 21 février
<p>Créez votre site internet (sur WordPress) Faites découvrir votre activité professionnelle aux utilisateurs d'Internet et attirez de nouveaux clients. A l'issue de cette formation, vous aurez la possibilité de mettre en ligne votre site Internet.</p>	6 jours	NOUVEAU EPINAL 30, 31 janvier, 1, 6, 7, 8 février ou 29, 30, 31 mai, 6, 7, 8 juin ou 9, 10, 11, 16, 17, 18 octobre SAINT-DIÉ 13, 14, 15, 20, 21, 22 mars
<p>Créez votre site marchand (sur Woo Commerce) Créez votre boutique e.commerce. A l'issue de cette formation, vous maîtriserez la création e.commerce (paiement en ligne, gestion des commentaires, logique et législation e.commerce).</p>	3 jours	NOUVEAU EPINAL 27, 28, 29 mars ou 20, 21, 22 novembre
<p>Surveiller son e.réputation Vous travaillerez sur votre e.réputation en repérant les outils de veille en ligne et en configurant des alertes. La formation vous permettra de maîtriser votre image sur le web.</p>	1 jour	NOUVEAU EPINAL 29 mai

COMMUNICATION ET IMAGE DE SOI

	Durée	Lieu et dates
Comment gérer son stress ? Améliorez votre comportement face au stress.	1 jour	EPINAL 1 juin
Affirmation et image de soi Prenez de l'assurance, osez et soyez vous-même, prenez des initiatives.	1 jour	EPINAL 8 juin
Prendre la parole en public Osez prendre la parole.	1 jour	EPINAL 15 juin
Mieux gérer son temps Définissez chaque jour vos priorités. Distinguez l'important de l'urgent. Sachez dire non. Restez maître de votre temps.	2 jours	EPINAL 3, 4 juillet
Relooking Vous travaillerez sur votre image personnelle (coiffure, maquillage, couleur, vêtements, lunettes...) dans le respect de votre morphologie et personnalité. Formation adaptée aux hommes et femmes.	3 jours	EPINAL 12, 13, 14 juin

AUTRES STAGES

	Durée	Lieu et dates
Autocad Réalisez des dessins ou des schémas précis, complets en deux et trois dimensions. Utilisez Autocad comme plate-forme d'échange de données. ATTENTION : Ce stage nécessite une prise en charge financière spécifique, il est important de vous inscrire 2 mois avant le début de la formation au plus tard, contactez directement Valérie BARTHELEMY (v.barthelemy@cma-vosges.fr).	3 jours	EPINAL 9, 10, 11 mai
Solidworks Vous allez apprendre à maîtriser les principes de base pour la réalisation de pièces d'assemblage, créer vos plans et esquisses. Prérequis : Connaissances de l'environnement Windows et bases de dessin technique. Attention : Ce stage nécessite une prise en charge financière spécifique, il est important de vous inscrire 2 mois avant le début de la formation au plus tard, contactez directement Valérie BARTHELEMY (v.barthelemy@cma-vosges.fr).	3 jours	NOUVEAU EPINAL 27, 28, 29 novembre
Se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire Améliorer ses écrits professionnels en reprenant les bases de l'orthographe et la grammaire.	2 jours	EPINAL 17, 18 mai
Développer sa mémoire et ses capacités de concentration Gagnez en efficacité professionnelle grâce aux stratégies de mémorisation et de concentration.	2 jours	NOUVEAU EPINAL 6, 13 mars
Établir le document unique des risques professionnels - maîtriser les bases de la législation relative à la sécurité - prévenir les risques professionnels - respecter les mentions du document unique A la fin du stage, vous serez capable d'établir votre propre document d'évaluation des risques.	3 jours	EPINAL 26, 27 juin, 6 juillet
Anglais (débutant ou niveau de base) Groupe débutant ou n'ayant pas pratiqué depuis longtemps.	54 heures	EPINAL du 6 mai au 18 novembre (Formation le samedi matin dans les locaux de la Chambre des Métiers)

ESTHÉTIQUE - COIFFURE - PÂTISSERIE - BOULANGERIE - FLEURISTERIE - MENUISERIE

Brevet de Maîtrise

Titre homologué de niveau III (BTS/DUT)

Public concerné

La formation s'adresse aux salariés et chefs d'entreprise artisanale titulaires au minimum d'un CAP (ou BP selon le cas).

Programme de formation

6 modules d'enseignements généraux et 1 module d'enseignement professionnel. Tous les modules sont obligatoires.

Contrat / Public

- en contrat de professionnalisation
- salarié (CDD ou CDI) en congé individuel de formation, en période de professionnalisation ou dans le cadre du plan de formation de l'entreprise
- chef d'entreprise : Financement par le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprises Artisanales (sous réserve d'acceptation du dossier de prise en charge).
- 116 € restent à votre charge au titre des frais d'inscription.

ADEA

Titre homologué du niveau IV (BAC)

Public concerné

Le diplôme d'ADEA (Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale) s'adresse plus particulièrement au conjoint du chef d'entreprise en charge de la gestion administrative, comptable et commerciale.

Contrat / Public

- en contrat de professionnalisation
- salarié (CDD ou CDI) en congé individuel de formation, en période de professionnalisation ou dans le cadre du plan de formation
- chef d'entreprise : Financement par le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprises Artisanales (sous réserve d'acceptation du dossier de prise en charge).

Financement

116 € restent à votre charge au titre des frais d'inscription.

Rythme et contenu :

483 heures de formation réparties les lundis et/ou les jeudis sur 2 ans

Modules : Communication et relations humaines (70h), Secrétariat et bureautique (112h), Gestion de l'entreprise (203h), Stratégie et techniques commerciales (84h) auxquelles s'ajoutent 14 h correspondant à 4 rencontres collectives d'une demi-journée pour le suivi du mémoire.

Renseignements : Eric SIMONIN ou Valérie BARTHELEMY au 03.29.69.63.65
ou par mail à e.simonin@cma-vosges.fr ou à v.barthelemy@cma-vosges.fr

FORMATION SUR-MESURE :

la Chambre de Métiers et de l'Artisanat peut vous accompagner pour construire une formation sur-mesure.
Contacter Valérie BARTHELEMY au 03.29.69.63.65

TARIFS : Artisan et conjoint **GRATUIT*** (sous réserve de la prise en charge par le Conseil de Formation)
Salarié et demandeur d'emploi : Nous contacter pour la prise en charge.

Frais d'inscription : 56 euros par formation. Dégressif suivant nombre de formations (uniquement dans le cadre du Pack 12 jours de formation).

*Les modalités de prise en charge pourront être révisées par le Conseil de la Formation en 2017.

Sélectionnez la(es) formation(s) qui vous intéresse(nt) puis renvoyer le bulletin d'inscription le plus tôt possible.

La confirmation de l'inscription peut se faire selon les disponibilités et les délais prévus par le Conseil de Formation.

BULLETIN D'INSCRIPTION

Bulletin à retourner à : Valérie BARTHELEMY, Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation – 22 Rue Léo Valentin – BP 21159 – 88060 EPINAL CEDEX. Tél : 03.29.69.63.65

Nom de l'entreprise : Nom et prénom du chef d'entreprise :

Nom du participant : Conjoint Chef Entreprise Salarié Autres

Adresse : Code postal : Ville :

Activité de l'entreprise : **N° SIREN** :

Tél : Fax : Email :

Formation(s) Lieu Date(s)

Formation(s) Lieu Date(s)

Formation(s) Lieu Date(s)

Formation(s) Lieu Date(s)

Formation(s) Lieu Date(s)

Joindre le chèque du montant des frais d'inscription par Formation

12 jours de formation :
La Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Vosges
vous OFFRE 1 ordinateur ou 1 tablette⁽¹⁾



(1) uniquement aux personnes ayant suivi 12 jours de formation entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2017 à Epinal ou Saint Dié. Frais d'inscription de 152 € pour les 12 jours de Formation.

Informations et réservations :

Valérie BARTHELEMY
Tél. 03 29 69 63 65 ou v.barthelemy@cma-vosges.fr

Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Vosges
Département Emploi et Formation
22 rue Léo Valentin – BP 21 159 – 88060 EPINAL CEDEX



www.cma-vosges.fr